

## **Masters Class**

### **Supervision de coachs professionnels**

Cycle en continu de 10 jours (80 heures) répartis en 5 modules de 2 jours  
Proposé par des Masters Coaches Certified (MCC)

**Vous pouvez suivre le ou les modules de votre choix  
ou intégrer le cycle complet à tout moment.**

*Ce programme est intégré au Processus de Certification proposé par International MOZAIK*

***L'art du feed-back***  
***Où, quand et comment donner le coup de marteau qui donne envie de  
bouger autrement ?***

**avec Marc Guionnet**

Les 3 et 4 avril, Marc Guionnet, MCC, propose une Masterclass aux coachs professionnels qui souhaitent approfondir l'approche :

**« plutôt que faire un feed-back, offrez du feed-forward à vos clients »**

L'intérêt de la pratique du feed-forward est d'offrir une alternative tournée vers l'avenir à l'usage du feed-back qui repose souvent sur quelque chose qui concerne une rétroaction. Bien plus qu'un simple outil de communication, le feed-forward bien utilisé par le coach s'avère être un levier puissant pour déclencher et/ou ancrer le changement chez le client

#### **Objectifs**

- Savoir accompagner la dynamique d'évolution de ses clients avec un langage ayant un impact positif
- Exprimer ses perceptions au client de façon utile en ayant recours à son « 3<sup>e</sup> œil » et sa « 3<sup>e</sup> oreille » et aussi à son sens de l'humour
- Expérimenter en laboratoire sa capacité à agir en position méta et à donner du feed-forward stratégique

#### **Programme (à partir d'exercices et situations client des participants)**

##### **La puissance du feed-forward en coaching**

Où, quand et comment donner le « coup de marteau » qui donne envie de bouger autrement. Exercices et débriefing

##### **Les différents types et formes du feed-forward**

L'orientation avenir et progrès, le feed-forward comportemental, métaphorique, « tête, corps, cœur » etc.

Cas pratiques.

##### **Les compétences nécessaires au feed-forward « puissant »**

Présence, respect, qualité du lien, justesse, précision, parole brève, position basse, etc.  
Expérimentation et débriefing.

Afin d'enrichir notre offre de supervision à destination des coaches confirmés, nous avons invité cinq *Masters Coachs Certified by International Coach Federation* à partager leur savoir et transmettre leur passion dans le cadre d'une mosaïque de Master Class.

Comme en musique, participer à une *master class*, c'est pour un coach professionnel, désirer poursuivre le perfectionnement de son style ainsi que son renouvellement créatif : jouer ses gammes à l'infini, varier ses différents rythmes et improviser sa musique personnelle en lien avec l'évolution actuelle des enjeux de ses clients.

Dans une mosaïque, chaque tesselle est une pièce d'art différente par sa couleur et par sa forme. C'est leur assemblage qui crée une œuvre plus belle et plus riche de sens.

C'est pourquoi ces cinq *Masters Coachs Certified*, français et internationaux, également superviseurs de coaches depuis des années, se sont réunis pour vous proposer tour à tour des moments d'échanges exceptionnels autour de la pratique du métier de coach pour en faire un véritable *Art du devenir*.

Ainsi, à chaque rencontre de deux jours, chacun des MCC apportera son talent unique et contribuera à l'enrichissement de l'art unique de chacun des participants.

Notre démarche de supervision est avant tout expérimentation, créatrice de questions et de signification. Son objet est la recherche d'une cohérence entre notre expérience la plus intime, notre manière de penser et d'agir dans le monde, et nous-mêmes qui avons émergé de ce monde.

Les autres modules (dates et thèmes) : [http://mozaik.fr/ecole\\_coaching.php](http://mozaik.fr/ecole_coaching.php) (colonne de gauche)

## Modalités pratiques :

Les Masters Class se dérouleront sur 10 jours à raison de 2 jours par mois.

Il est possible de s'inscrire pour 1 ou des modules spécifiques.

Places limitées (groupe de 8 à 10 maximum) : un entretien préalable est nécessaire pour valider votre inscription.

L'inscription est prise en compte dès réception de l'acompte correspondant à 50% du prix total. En cas d'annulation moins d'un mois avant le début de la formation, 50% sont dus ; moins d'une semaine avant, la totalité du prix est due. Lorsque le nombre de participants est jugé insuffisant ou en cas de problèmes techniques, International MOZAIK se réserve le droit de reporter ou d'annuler la formation. Dès lors, les frais engagés seront remboursés.

## L'équipe de superviseurs :

**Sylvie Mattéra**, coach et superviseur, accompagne des personnes et des équipes dans la mise en oeuvre de leurs projets. 17 ans d'expérience professionnelle dans le secteur hôtelier lui ont permis d'acquérir des compétences opérationnelles, une connaissance des organisations, et surtout la capacité de construire son devenir dans un environnement en perpétuel changement. Elle a créé en 2005, un processus pédagogique d'accompagnement individuel et collectif permettant de relier passion et métier au service de l'élaboration et de la concrétisation des projets individuels et collectif :

« Devenir qui l'on naît pour être et agir dans son art. »

Elle pratique l'approche paradoxale dans sa posture de coach, et particulièrement auprès d'équipes et de dirigeants vivant des situations de crises, dans le secteur public ou privé.

Co-auteur de « L'émergence apprenante » dans « Artisans du devenir ».

Master Coach Certifié par l'ICF en 2006.

**Marc Guionnet**, coach, superviseur et formateur de superviseurs.

Après un parcours de cadre dirigeant dans le groupe Accor, il intervient dans les organisations depuis plus de vingt ans dans l'accompagnement du changement en Europe et plus particulièrement en Italie. Ses interventions, inspirées essentiellement par l'approche systémique appliquée aux personnes, aux équipes et à l'organisation, ont pour principe de développer la capacité d'apprentissage, la co-responsabilité et d'être orientées vers la créativité, l'action et les résultats.

Président ICF France 2010-2011 ; Responsable de l'organisation de la Conférence Européenne 2010 à Paris (600 participants, 38 pays) avec son équipe il a reçu l'Award du Meilleur Chapter de l'année.

Master Certified Coach par International Coach Federation (ICF) et Membre Titulaire de la Société Française de Coaching (SFC).

**Michèle Darmouni**, coach et superviseur de coach, Directrice associée d'INTERNATIONAL MOZAIK. Après une expérience professionnelle de 18 ans, puis consultante indépendante et professeur vacataire en « Psychologie et Management » à l'ESCP, elle s'est aujourd'hui spécialisée dans l'accompagnement du changement dans les organisations. Elle accompagne les équipes et les personnes dans leurs démarches projets, en développement d'équipe et en coaching individuel. Co-auteure de « l'art delà logique circulaire » et de « Opération Phénix » dans « Artisans du devenir » (Pearson, 2011).

Master Coach Certifié par l'ICF en 2005 et membre du réseau d'assesseurs d'ICF.

**Emmanuel Fourest**, coach et superviseur, après 18 ans d'expérience en industrie à des postes opérationnels et internationaux, tels que DRH de groupe et D.G.

Créateur du cabinet Efilia Conseil en 2007, il est associé de International Mozaik depuis 2009.

Il co-anime avec François Balta des formations en approche systémique et travaille actuellement avec Mony Elkaïm.

Emmanuel accompagne les personnes et les organisations dans les processus permanents de changement et d'innovation.

Il est co-auteur des Artisans du devenir (2011).

Sa recherche concerne l'utilisation d'innovations numériques dans les accompagnements.

Ingénieur E.S.A.P., il est diplômé en Master 2 Consulting Dynamique de changement des organisations (Sociologie et psychosociologie) de Paris Dauphine.

Il est certifié Master Coach en 2017.

**Sabine Henrichfreise**, fondatrice de Joy and Business, International Business Coach, superviseur et facilitatrice de Grands Groupes, elle accompagne les dirigeants de groupes internationaux, leurs équipes et leurs organisations depuis quinze ans. Allemande, avocate, docteur en droit, ancienne directrice des talents, spécialiste des relations complexes, elle permet aux managers et aux dirigeants d'explorer de nouvelles manières d'être leader dans un monde en turbulence. Elle aime se situer à la fois entre toutes les disciplines et complètement ailleurs. Auteure de « Le coaching d'organisation », (Armand Collin 2<sup>ème</sup> édition 2012) et de « Le coaching d'organisation bref » dans « Le Coaching Bref pour aller à l'essentiel » (InterEditions 2012). Master Coach Certifié par l'ICF en 2009

**Danièle Darmouni**, coach et superviseur de coach, accompagne les personnes, les équipes et les organisations dans leur choix d'évolutions : mutations culturelles, alliances stratégiques, et organisation apprenante. Elle a écrit « *Le Leadership du Vivant* » (l'Harmattan, 2012) et co-écrit « *Artisans du devenir* » (Pearson, 2011), « *La supervision des coachs* » (Eyrolles, 2010) et a contribué à « *The Routledge Companion to International Business coaching* » (Routledge 2009). Membre de SOL France et Membre Créatif du Club de Budapest. Titulaire SF Coach et par Master Coach Certifié par l'ICF en 2001.